

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir	3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rancang dan Bangun Sistem.....	6
2.1.1 <i>UML (Unified Model Language)</i>	6
2.2 Alat Aplikasi Sistem.....	12
2.2.1 <i>Xampp</i>	13
2.2.2 <i>Apache</i>	13
2.2.3 <i>MySQL</i>	13
2.2.4 <i>Heidi SQL</i>	13
2.2.5 <i>Visual Code</i>	14
2.3 Bahasa Pemrograman	14

2.3.1	<i>Hyper Text Markup Language (HTML)</i>	15
2.3.2	PHP	15
2.3.3	Java Script	16
2.3.4	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	16
2.3.5	Bootstrap	16
2.3.6	CodeIgniter	17
2.4	Website	19
2.4.1	<i>Aplikasi Third Party</i>	19
2.4.2	WebRTC (Real Time Communication)	19
2.4.3	Pengujian Black Box	25
BAB 3 METODE		27
3.1	Rencana Penelitian.	27
3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.1.2	Kebutuhan Sistem.....	27
3.2	Obyek Penelitian	28
3.2.1	Proses Bisnis Berjalan	28
3.2.2	Perancangan Bisnis Yang Diusulkan.....	29
3.2.3	Perancangan Use Case Diagram Yang Diusulkan.....	30
3.2.4	Perancangan <i>Class Diagram</i>	31
3.2.5	<i>Aplikasi Third Party</i>	31
3.2.6	Kerangka Pemikiran	32
3.3	Perancangan Tampilan	34
3.3.1	Perancangan tampilan halaman <i>Login</i>	34
3.3.3	Perancangan tampilan Ganti <i>password user</i>	36
3.3.4	Perancangan tampilan halaman master dealer (Admin).....	36
3.3.5	Perancangan tampilan data user dealer (Admin)	37
3.3.6	Perancangan tampilan halaman input keluhan	38
3.3.7	Perancangan tampilan halaman utama (user dealer).....	39
3.3.8	Perancangan tampilan halaman utama (Admin).....	39

3.3.9	Perancangan tampilan proses keluhan (Admin)	40
3.3.10	Perancangan tampilan halaman <i>closing</i> keluhan user	41
3.4	<i>Integration</i> dan <i>Testing</i>	42
3.5	Jadwal Perencanaan.....	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Perancangan Tampilan.....	44
4.1.1	Hasil Perancangan Tampilan Halaman <i>Login (User Fourbest)</i>	44
4.1.2	Hasil Perancangan Tampilan Halaman <i>Register Login (User Fourbest)</i>	45
4.1.3	Hasil Perancangan Tampilan halaman Ganti Password	45
4.1.4	Hasil Perancangan Tampilan halaman Master Dealer (Admin)	46
4.1.5	Hasil Perancangan Tampilan halaman Data User Dealer	47
4.1.6	Hasil Perancangan Tampilan halaman Input Keluhan.....	47
4.1.7	Hasil Perancangan Tampilan halaman Utama (User Dealer)	48
4.1.8	Hasil Perancangan Tampilan halaman Utama (<i>User Fourbest</i>).....	49
4.1.9	Hasil Perancangan Tampilan halaman Proses Keluhan.....	49
4.1.10	Hasil Perancangan Tampilan halaman Closing Keluhan	50
4.1.11	Hasil Perancangan Tampilan Halaman <i>Live Chat Third Party</i>	51
4.2	Hasil <i>Black Box Testing</i>	51
4.3	<i>Testing</i> Keamanan	53
4.4	Pengujian <i>Form Handle</i> Sistem	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
DAFTAR REFERENSI		56
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....		56
Lampiran 2		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol - simbol <i>Activity Diagram</i>	7
Tabel 2.2 Simbol - simbol <i>Use Case Diagram</i>	8
Tabel 2.3 <i>Multiplicity</i>	9
Tabel 3.1 Jadwal Perencanaan	42
Tabel 4.1 <i>Testing Interface</i>	51
Tabel 4.2 <i>Testing Keamanan</i>	52
Tabel 4.3 Pengujian <i>Form Handle Sistem</i>	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : <i>Class Diagram</i>	11
Gambar 2.2 : Logo <i>CodeIgniter</i>	15
Gambar 2.3 : <i>Application Flowchart</i>	17
Gambar 2.4 : <i>Arsitektur JSEP</i>	20
Gambar 2.5 : <i>A World Without NATs and Firewalls</i>	21
Gambar 2.6 : <i>he Real World</i>	21
Gambar 2.7 : <i>Using STUN Servers to Get Public IP:Port Addresses</i>	23
Gambar 2.8 : <i>The Full Monty: STUN, TURN and Signaling</i>	24
Gambar 3.1 : <i>Activity Diagram</i> proses yang sedang berjalan	27
Gambar 3.2 : <i>Activity Diagram</i> proses yang diusulkan	28
Gambar 3.3 : <i>Diagram Use Case</i> pengguna	29
Gambar 3.4 : <i>Class Diagram</i> pencatatan keluhan dan permintaan secara online	30
Gambar 3.5 : Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.6 : Tampilan Halaman <i>Login</i>	33
Gambar 3.7 : Tampilan <i>Register Login</i>	33
Gambar 3.8 : Tampilan ganti <i>Password User</i>	35
Gambar 3.9 : Tampilan Halaman Master Delaer (<i>Admin</i>)	35
Gambar 3.10 : Tampilan Data <i>User Dealer (Admin)</i>	36
Gambar 3.11 : Tampilan Halaman <i>Input Keluhan</i>	37
Gambar 3.12 : Tampilan Halaman Utama (<i>User Dealer</i>)	38
Gambar 3.13 : Tampilan Halaman Utama (<i>Admin</i>)	39
Gambar 3.14 : Tampilan Proses Keluhan (<i>Admin</i>)	40
Gambar 3.15 : Tampilan Halaman <i>Closing Keluhan User</i>	41
Gambar 4.1 : Halaman <i>Login (User Fourbest)</i>	43
Gambar 4.2 : <i>Register Login</i>	44
Gambar 4.3 : Halaman Ganti <i>Password</i>	45
Gambar 4.4 : Halaman <i>Master Dealer (Admin)</i>	45

Gambar 4.5	: Halaman Data <i>User Dealer</i>	46
Gambar 4.6	: Halaman <i>Input</i> Keluhan.....	47
Gambar 4.7	: Halaman Utama (<i>User Dealer</i>).....	47
Gambar 4.8	: <i>Halaman Utama (Admin)</i>	48
Gambar 4.9	: Halaman Proses Keluhan	49
Gambar 4.10	: Halaman <i>Closing</i> Keluhan	49
Gambar 4.11	: Halaman live chat trird party	50